



**BrugBinnensteBuiten**

## BROCHURE VRIJWILLIGERSBELEID BRUGBINNENSTEBUITEN vzw

Informatiemap voor kandidaat vrijwilligers

BrugBinnensteBuiten vzw  
Ter Lo 28  
8310 Brugge  
ond.nr 0761895705

*versie 13.04.2022*

Beste kandidaat - vrijwilliger,

Je overweegt een engagement binnen BrugBinnensteBuiten (BBB)

Hartelijk dank daarvoor! In deze map vind je heel wat informatie zodat je een beter zicht krijgt wat je van het vrijwilligerswerk binnen BBB kan verwachten.

In deze nota formuleren we ook onze missie en visie. We vinden het heel belangrijk dat jouw doelen, normen en waarden overeenstemmen met de onze. We zijn overtuigd dat vrijwilligerswerk een meerwaarde heeft in het werken met mensen in detentie en hun familie en netwerk.

Niet iedereen mag zomaar starten met vrijwilligerswerk. De overheid heeft een aantal regels vastgelegd. Het is belangrijk dat je nakijkt of jij bepaalde formaliteiten in orde moet maken vooraleer je kan starten met het vrijwilligerswerk.

Verder ontdek je hoe BrugBinnensteBuiten het vrijwilligerswerk organiseert, hoe je verzekerd bent, welke kosten vergoed worden en welke ondersteuning we jou bieden.

BBB verwacht dat je als vrijwilliger correct omgaat met de privacy-rechten van onze cliënten. Dit is vervat in een deontologische code.

Een goede samenwerking veronderstelt ook een aantal praktische afspraken die BBB graag met je maakt. BBB hoopt dat het lezen van deze brochure jou verder enthousiast maakt om mee te werken als vrijwilliger.

In elk geval hartelijk welkom.

De vrijwilligers van het bestuursorgaan.

## MISSIE EN VISIE VAN BRUGBINNENSTEBUITEN

*MISSIE: wat willen we bereiken?*

- We ijveren voor een humane en zinvolle detentietijd die bijdraagt tot herstel, wat een belangrijke hefboom is bij de re-integratie in de samenleving.
- We ondersteunen het meestal kwetsbare netwerk van personen in detentie en, waar nodig, faciliteren we wat de verbondenheid tussen de wereld binnen en buiten de muren van de gevangenis kan verbeteren en herstellen;
- We willen een volwaardige en betrouwbare gesprekspartner zijn in het maatschappelijk discours;
- Dit alles streven we zoveel mogelijk na met andere actoren.

*VISIE: waar staat BrugBinnensteBuiten voor?*

We stellen vast dat - ondanks alle inspanningen - diensten en organisaties binnen en buiten de gevangenis nog altijd niet of onvoldoende aan bepaalde noden kunnen beantwoorden.

BrugBinnensteBuiten vzw wil mee zoeken naar oplossingen.

- Brug-zijn

In het aloude ganzenspel is nummer zes de brug. Wie het geluk heeft daar terecht te komen, mag meteen doorschuiven naar nummer twaalf. Als er geen brug is (van 'buiten' naar 'binnen' en omgekeerd), dan redden mensen het niet in deze vaak harde wereld van afzondering en vervreemding.

- Binnenste buiten

Ons logo is geïnspireerd door het beeld 'TUSSEN BEIDEN' van Jan Dries op de binnenkoer aan de ingang van de gevangenis PCB Brugge. De sculptuur beeldt de verstoorde, gebroken relatie uit tussen 'buiten' en 'binnen' die door de mensen in detentie én de bezoekers voortdurend wordt gevoeld.

Terzelfdertijd drukt de lege ruimte tussen de beide delen die perfect in elkaar passen, het grote verlangen uit om elkaar te ontmoeten en te omarmen, en ooit voorgoed bij elkaar te horen.

- Investeren in verbondenheid

Wij proberen mensen van 'binnen' en 'buiten' opnieuw te verbinden met zichzelf - elkaar - hun omgeving en (wat rest van) hun sociaal netwerk  
| de maatschappij die hen veroordeelt en waaruit zij verbannen zijn

- Investeren in begrijpen

Een wijze zei ooit: "Indien je 99 procent investeert in begrijpen, hou je nog 1 procent over om te oordelen". Onze vrijwilligers geloven in die wijsheid en willen ze dag na dag in praktijk brengen. De sleutelwoorden zijn: mededogen en inleving. Het meest weldadige dat je als vrijwilliger kunt doen is aanwezig zijn, erbij zijn, beschikbaar en dienstbaar.

- Investeren in genezing en heling

De blik waarmee je naar iemand kijkt, is bepalend. Wie naar mensen in detentie en hun omgeving kijkt met een blik die ruimte laat voor de mens, helpt hen om ook naar zichzelf te kijken als mens, en niet alleen als dader of als onwillekeurig mede-veroordeelde. De échte vrijheid in en rond de gevangenis begint met het doorbreken van die bestaans-eenzaamheid. Daarna pas kan het herstellen van het afgesneden zijn beginnen. Waar mensen zich inzetten om een stuk leven te delen, worden ze helend voor elkaar.

- Met vrijwilligers

Een vrijwilliger in en om de gevangenis belichaamt door zijn of haar regelmatige aanwezigheid en beschikbaarheid de band met de vrije maatschappij. Het feit dat het gaat om een vrije burger die beroepshalve niets te maken heeft met het gerechtelijk apparaat, is van bijzondere betekenis. Hij of zij levert het bewijs dat personen in detentie en hun naasten toch nog meetellen en niet door iedereen zijn afgeschreven, dat er nog steeds burgers zijn die zich daadwerkelijk voor hen interesseren.

## WIE MAG VRIJWILLIGEN ?

Iedereen mag vrijwilligerswerk doen vanaf het jaar waarin hij of zij 16 jaar wordt. BBB kiest voor een minimale leeftijd van 18 jaar. Kiezen voor vrijwilligerswerk binnen BBB veronderstelt naast je leeftijd ook wel een zekere levenservaring. Dit willen we bij de aanvang van je vrijwilligen met jou bespreken.

Voor sommige vrijwilligers is er daarnaast ook een meldingsplicht omdat ze een vervangingsinkomen ontvangen.

### Ontvang je een uitkering van de RVA?

Ben je volledig uitkeringsgerechtigd werkloos, deeltijdse werkloos met een aanvullende uitkering van de RVA, tijdelijk werkloos of werkloos met bedrijfstoeslag (de vroegere bruggepensioneerden)?

Dan moet je toestemming vragen aan de RVA en daarvoor specifieke formulieren invullen. Je vult het 'formulier C45B' in en laat dit door de vrijwilligerscoach (zie verder) ondertekenen. Je geeft het ingevulde formulier door aan de vakbond, hulpkas of rechtstreeks aan de RVA. Dit formulier kan je downloaden van de website van de RVA:

[www.rva.be/nl/formulieren/c45b](http://www.rva.be/nl/formulieren/c45b)

Van zodra je de toestemming van de RVA aangevraagd hebt, kan je starten met het vrijwilligerswerk.

### Je ontvangt een leefloon van het OCMW?

Je brengt je persoonlijke dossierbeheerder bij het OCMW vooraf op de hoogte. Die moet zijn akkoord geven. Als je dat niet doet, riskeer je je uitkering te verliezen.

### Je krijgt een ziekte- of invaliditeitsvergoeding van het ziektefonds?

De adviserend geneesheer van de mutualiteit moet eerst akkoord zijn én vooraf een schriftelijke toelating geven. Deze geneesheer zal kijken of het vrijwilligerswerk de gezondheid niet in gevaar brengt. Een gewoon briefje van de huisdokter is niet genoeg!

### Je bent ambtenaar?

Ambtenaren moeten in theorie toelating aan hun overste vragen om te werken als vrijwilliger. In de praktijk wordt die vraag steeds minder gesteld. Toch ga je dit best even na op de dienst.

### Als vrijwilliger in het penitentiair centrum is een uittreksel uit het Strafreger Model 2 noodzakelijk.

Als je wil werken als vrijwilliger in de bezoekruimte of in de gevangenis van Brugge of Ruiselede, dan vragen we je een *Uittreksel uit het Strafreger Model 2* (vroeger attest van goed gedrag en zeden) te bezorgen.

Dit attest vraag je aan in het gemeentehuis van je woonplaats en moet afgegeven worden vóór de aanvang van het vrijwilligerswerk.

Wanneer je dit uittreksel niet kan voorleggen, sluiten we verdere samenwerking echter niet uit. We bekijken samen welke taken je wel kunt vervullen in BrugBinnensteBuiten.

## ORGANISATIE VAN HET VRIJWILLIGERSWERK

Om je vrijwillig engagement juridisch te ondersteunen en je een degelijke coaching te garanderen, ondertekenen we voor de aanvang van het vrijwilligerswerk samen een afsprakennota.

Deze nota biedt duidelijkheid. Zo weet iedere partij wat men van elkaar mag verwachten en wat de afspraken zijn.

Uiteraard is vrijwilligerswerk vrij: je engageert je uit vrije wil om met ons samen te werken. Maar dit wil niet zeggen dat het engagement vrijblijvend is. Er worden afspraken gemaakt en die worden in deze afsprakennota omschreven.

Zowel BrugBinnensteBuiten als jijzelf kunnen op elk moment de samenwerking beëindigen. Als vrijwilliger meld je dit tijdig aan je coach, zodat de nodige voorbereidingen kunnen getroffen worden.

Wanneer BrugBinnensteBuiten de samenwerking beëindigt, gebeurt dit altijd na een gesprek waarbij de reden voor de beslissing wordt meegedeeld.

De vrijwilligerscoach is jouw eerste aanspreekfiguur.

## JE BENT VERZEKERD VOOR HET VRIJWILLIGERSWERK

BrugBinnensteBuiten ging een verzekering aan die volgende aspecten dekt:

- De *burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de organisatie* voor schade toegebracht aan vrijwilligers door:
  - de deelname aan een bepaalde activiteit,
  - andere (vrijwillige) medewerkers bij het uitoefenen van een activiteit
- De *burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de vrijwilligers*, als zij die aansprakelijk worden gesteld tijdens de uitvoering van het vrijwilligerswerk of op de weg naar en van dit werk.  
De dekking omvat ten minste de schade die veroorzaakt wordt aan cliënten, aan andere vrijwilligers of aan derden.
- De *lichamelijke schade geleden door de vrijwilligers* bij ongevallen tijdens de uitvoering van het vrijwilligerswerk of tijdens de verplaatsingen die in het kader daarvan worden gedaan.
- De schade aan de goederen van de vrijwilliger zijn verzekerd, voor zover hij bij een ongeval gekwetst geraakt en met een vrijstelling van de eerste 300 EUR (en tot beloop van max. 3000 EUR).
- De schade aan de auto of de lichte vrachtwagen van de vrijwilliger is verzekerd, voor zover hij zelf geen omniumverzekering heeft en voor zover het voertuig :
  - ingeschreven is in België op naam van een vrijwilliger of bij hem inwonend gezinslid
  - de oorspronkelijke cataloguswaarde van het voertuig niet boven 36.300 EUR (incl. BTW) bedraagt
  - met een maximale vergoeding van 24.200 EUR (incl. BTW)

BrugBinnensteBuiten is aansprakelijk voor de schade die jij aan derden veroorzaakt bij het verrichten van je vrijwilligerswerk.

Wanneer je bij het verrichten van je vrijwilligerswerk de organisatie of derden schade berokkent, ben je enkel zelf aansprakelijk wanneer er sprake is van bedrog en/of zware schuld.

Voor lichte schuld ben je enkel aansprakelijk wanneer dit bij jou eerder gewoonlijk dan toevallig voorkomt.

De volledige polis kan je nalezen op de website in het deel waar je met je login in kan.

**Vergeet niet binnen de 24 uur het ongeval te melden aan de vrijwilligerscoach.**



## WELKE KOSTEN WORDEN VERGOED?

### *Vervoerskosten*

Je kan een kostenvergoeding krijgen voor de verplaatsingen die je maakt in functie van het vrijwilligerswerk.

We vertrekken vanuit het standpunt dat bij vrijwilligerswerk de gemaakte kosten rechtmatig vergoed mogen worden. Als startende vzw beschikken we voorlopig over weinig financiële middelen. Indien je, voorlopig of blijvend, afstand wil nemen van een vergoeding zullen we dit appreciëren. Je kan deze beslissing op gelijk welk moment herroepen. Wanneer je een verplaatsingsvergoeding vraagt, begrijpen we dit ook.

De vergoeding bedraagt voor de verplaatsing met de wagen 0,15 euro per kilometer tot een maximum van een straal van 40 kilometer rond de plaats waar je als vrijwilliger actief bent. Dit betekent dat de maximum vergoeding per verplaatsing  $80 \times 0,15$  euro = 12 euro bedraagt.

Je kan ook een fietsvergoeding krijgen van 0,10 euro per afgelegde kilometer. Verplaatsingen met het openbaar vervoer worden volledig terugbetaald. Als je een persoonlijk abonnement hebt, wordt voor de start van het vrijwilligerswerk afgesproken hoeveel procent van het abonnement in functie van het vrijwilligerswerk wordt vergoed.

## HOE GAAN WE OM MET JE PERSOONSgegevens?

BrugBinnensteBuiten hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en aan het respecteren van je privacy als vrijwilliger. Daartoe hebben we een privacyverklaring met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens van vrijwilligers opgemaakt (momenteel nog in ontwikkeling). Daarin lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, waarbij we ons houden aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kan deze privacyverklaring raadplegen op onze website in het deel waar je met je login in kan.

## WELKE AFSPRAKEN MAKEN WE NOG ?

### Niets naar binnen of naar buiten de gevangenis.

Je mag niets rechtstreeks afgeven van buiten de muren van de gevangenis aan een persoon in detentie (bv. boeken, sigaretten, snoep, geld, postzegels, enz.). Dit kan enkel via de officiële weg binnen de gevangenis.

Evenmin mag je rechtstreeks iets naar buiten brengen van de persoon in detentie zoals bv. een brief. Je verwijst hiervoor naar geëigende wegen binnen de gevangenis. Met vragen kan je steeds terecht bij de vrijwilligerscoach.

### Wat heb je mee als je op bezoek gaat ?

Zonder identiteitskaart en een mandaat van BrugBinnesteBuiten kan je de gevangenis niet binnen. Aangezien je door de metaaldetector moet, laat je best wat zou tekenen achter in een opbergkastje in de zaal na het onthaal. Bij de afgifte van je identiteitskaart aan het onthaal vraag je hiervoor een sleuteltje. Ook je smartphone of GSM laat je daar achter.

Wie om een medische reden in of op het lichaam metaal draagt (bijv. een prothese, een korset, een pacemaker, een insulinepomp ...) zorgt dat hij steeds een medisch attest bij zich heeft die dat bevestigt.

### Beroepsgeheim.

Het beroepsgeheim valt essentieel onder het basisrespect waarin we bij BrugBinnensteBuiten werken. Het spreekt vanzelf dat je bij al wat je hoort of ziet tijdens het vrijwilligerswerk, gebonden bent aan het beroepsgeheim, ook als vrijwilliger. Je vertelt nooit iets door waarin de link met de bezochte persoon in detentie herkenbaar zou kunnen zijn.

### Persoonlijke gegevens

Je vertrouwt geen persoonlijke gegevens ( adres, telefoonnummer, enz.) toe aan de persoon in detentie. De relatie vrijwilliger-persoon in detentie kan na verloop van tijd een meer vriendschappelijk karakter krijgen. Weet daarmee om te gaan. Indien de persoon in detentie jou een brief wil sturen kan dit op het adres van de maatschappelijke zetel (Ter Lo 28 8310 Brugge), van waaruit de brief onmiddellijk naar jou doorgestuurd wordt. Zelf kan je wel, zonder tegenadres, rechtstreeks naar de persoon in detentie een brief of kaartje sturen.

## Notities

Bij een bezoek neem je logischerwijze geen notities. Er zijn weinig redenen om dit achteraf wel te doen. Indien je thuis toch een of ander als geheugensteun wil noteren, zorg je dat je niets onder een reële naam van de persoon in detentie bewaart, ook niet in je agenda.

## WELKE ONDERSTEUNING BIEDEN WIJ?

### *Je wordt bijgestaan door een vrijwilligerscoach*

Bij vragen en/of problemen kan je altijd terecht bij je vrijwilligerscoach. Jullie houden regelmatig contact met elkaar om eventuele vragen, opmerkingen en moeilijkheden te bespreken.

Dit contact, dat individueel of in groep kan gebeuren, geeft je ook de kans je ervaringen te delen en je eigen inbreng (vragen, verwachtingen en suggesties) te realiseren.

### *Evaluatiegesprekken*

Binnen de eerste zes maanden na de start van je vrijwillige opdracht heb je een evaluatiegesprek met je coach. In dit gesprek ligt de focus vooral op jouw functioneren als vrijwilliger. Samen evalueren jullie je inzet en engagement.

### *Ondersteuningsgesprekken*

Minstens één keer per jaar heb je een formeel individueel ondersteuningsgesprek met je vrijwilligerscoach.

In beide richtingen worden ervaringen, vragen en bedenkingen uitgewisseld. Zo nodig worden elementen van de samenwerking in onderling overleg bijgestuurd.

Daarnaast voorzien we twee keer per jaar een intervisie in groep.

### *Vorming*

We zorgen voor een aangepaste opleiding en/of vorming zodat je op een vlotte manier aan de slag kan in onze organisatie.

## WAT VERWACHTEN WE VAN JOU IN BIJZONDERE SITUATIES?

*Wat bij een ongeval tijdens het vrijwilligerswerk?*

Als je een ongeval hebt tijdens de verplaatsing van thuis naar het vrijwilligerswerk en omgekeerd, of tijdens je vrijwilligerswerk, moet je steeds binnen de 24 uur je vrijwilligerscoach verwittigen. Bij een ernstig letsel contacteer je zeker een dokter. De coach zorgt voor de nodige verzekeringspapieren.

*Wat te doen bij ziekte?*

Als je door ziekte een gemaakte afspraak niet kan nakomen, verwittig je zo snel mogelijk het onthaal van de gevangenis (050/45 71 11) met de vraag dit door te geven aan de afdeling.

*Wat als je slachtoffer wordt van geweld of een schokkende gebeurtenis?*

Aarzel nooit om je vrijwilligerscoach op de hoogte te brengen van wat gebeurd is. Jij bepaalt immers voor jezelf wat gewelddadig of schokkend is. De coach zal je verder helpen en je indien gewenst met de juiste mensen in contact brengen om de gebeurtenis zo goed als mogelijk een plaats te geven.

*Roken op het werk*

Niemand mag roken in de gebouwen van het penitentiair centrum.

*Parkeergelegenheid en verkeersboetes.*

Enkel als het vereist is voor het uitvoeren van de taak en na overleg met de coach gebleken is dat er geen enkele andere optie mogelijk is, kan een parkeerticket door de organisatie terugbetaald worden. Verkeersboetes worden niet door BBB vergoed.